

Seminar 1

ZWISCHEN.WELTEN

Interkulturelle Kommunikation verstehen und gestalten



In einer globalisierten Welt treffen täglich Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen aufeinander. Ob in der Sozialen Arbeit, in Bildungseinrichtungen oder in Unternehmen – interkulturelle Kommunikation ist der Schlüssel zu erfolgreicher Zusammenarbeit und gegenseitigem Verständnis. Doch oft sind es unsichtbare kulturelle Prägungen, die Missverständnisse und Konflikte auslösen.

Wie können wir kulturelle Vielfalt als Bereicherung erleben? Wie lassen sich Kommunikationsbarrieren überwinden? Und welche Rolle spielt unsere eigene kulturelle Brille dabei?

Dieses Seminar bietet Ihnen praxisnahe Werkzeuge und Methoden, um sicher, reflektiert und wirkungsvoll im interkulturellen Dialog zu agieren.

Seminarziele

- Bewusstsein für die eigene kulturelle Prägung und deren Einfluss auf Kommunikation schärfen
- Sensibilität für unterschiedliche Kommunikationsstile und kulturelle Wahrnehmungen entwickeln
- Strategien zur Vermeidung und Auflösung interkultureller Missverständnisse kennenlernen
- Kulturelle Vielfalt als Chance für gelingende Zusammenarbeit nutzen

Seminarinhalte

Wir starten mit einer Reflexion über Kultur als unsichtbare Prägung – und wie sie unser Denken, Fühlen und Handeln beeinflusst.

Anhand praxisnaher Fallbeispiele und interaktiver Übungen erkunden wir Herausforderungen und Stolpersteine im interkulturellen Austausch. Sie lernen bewährte Methoden kennen, um Missverständnisse zu vermeiden, Empathie zu fördern und kultursensibel zu kommunizieren. Darüber hinaus reflektieren wir die Rolle von Sprache, Körpersprache und nonverbaler Kommunikation sowie den Einfluss von Werten und Normen auf unsere Interaktion.

Module

Authentizität

- Sensibilisierung für die eigene kulturelle Identität
- Reflexion der eigenen Werte und Kommunikationsmuster

Empathie

- Verstehen unterschiedlicher kultureller Kommunikationsstile
- Perspektivwechsel: Wahrnehmung und Deutung von Signalen in verschiedenen Kulturen

Individualisierung

- Erkennen individueller Kommunikationsbedürfnisse jenseits von Stereotypen
- Auseinandersetzung mit interkulturellen Spannungsfeldern und deren Lösung

Obsession

- Interkulturelle Herausforderungen als Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten begreifen
- Strategien zur Stärkung interkultureller Kompetenz im Alltag erarbeiten

Umsetzung

- Entwicklung konkreter Kommunikationsstrategien für den eigenen Arbeitskontext
- Praktische Übungen zur kultursensiblen Gesprächsführung und Konfliktlösung

Format

Das Seminar kann je nach Bedarf als ein- oder zweitägige Veranstaltung durchgeführt werden. Inhalt und Ablauf richte ich individuell nach Ihren Wünschen und den jeweiligen Rahmenbedingungen aus. Ich biete die Seminare wahlweise in Präsenz, hybrid oder vollständig online an, sodass sie optimal an Ihre Situation angepasst werden können.

