

Seminar 2

BRÜCKEN statt MAUERN

Interkulturelles Konfliktmanagement



Kulturelle Vielfalt kann bereichern – aber auch herausfordern.

Missverständnisse, unterschiedliche Kommunikationsstile oder konträre Wertvorstellungen können zu Spannungen führen. In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte im interkulturellen Kontext zu verstehen, zu analysieren und konstruktiv zu lösen.

Seminarziele

- Sensibilisierung für die Ursachen interkultureller Konflikte
- Reflexion der eigenen Haltung im Umgang mit kulturellen Unterschieden
- Vermittlung praxisnaher Strategien zur Konfliktbewältigung
- Förderung einer wertschätzenden, lösungsorientierten Kommunikation

Seminarinhalte

Konflikte entstehen oft nicht aus bösem Willen, sondern aus unterschiedlichen Erwartungen, Kommunikationsmustern oder unbewussten Annahmen. Im Seminar setzen wir uns mit den Ursachen und Dynamiken interkultureller Konflikte auseinander.

Wir reflektieren Ihre bisherigen Erfahrungen, analysieren Praxisfälle und erarbeiten effektive Deeskalations- und Lösungsstrategien. Dabei nutzen wir Methoden aus der Mediation, Gesprächsführung und systemischen Konfliktlösung.

Anhand von interaktiven Übungen entwickeln Sie ein Gespür für kulturell geprägte Konfliktmuster und trainieren, souverän und lösungsorientiert mit Konflikten umzugehen.

Module

Authentizität

- Reflexion der eigenen kulturellen Prägung und Werte im Umgang mit Konflikten
- Erkennen von eigenen Reaktionsmustern in Konfliktsituationen

Empathie

- Verständnis für unterschiedliche Konfliktwahrnehmungen und -dynamiken
- Analyse von Coping-Strategien und Stressreaktionen in interkulturellen Auseinandersetzungen

Individualisierung

- Identifikation individueller Bedürfnisse und Bedarfe im Konfliktmanagement
- Entwicklung passgenauer Deeskalationsstrategien für den eigenen Arbeitskontext

Obsession

- Umgang mit Emotionen im Konflikt: Von Konfrontation zur Kooperation
- Erkennen von Chancen in interkulturellen Konflikten als Lern- und Entwicklungspotenzial

Umsetzung

- Erarbeitung von Handlungsstrategien für den beruflichen Alltag
- Praktische Fallanalysen und Übungen zur direkten Anwendung

Format

Das Seminar kann je nach Bedarf als ein- oder zweitägige Veranstaltung durchgeführt werden. Inhalt und Ablauf richtet sich individuell nach Ihren Wünschen und den jeweiligen Rahmenbedingungen aus. Ich biete die Seminare wahlweise in Präsenz, hybrid oder vollständig online an, sodass sie optimal an Ihre Situation angepasst werden können.

